

INFORMATIVO DE SUBSTITUIÇÃO DE PRESTADOR

A HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA S.A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ sob o nº 63.554.067/0001-98, devidamente registrada sob o nº 36.825-3, junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, vem, em cumprimento ao disposto na Resolução Normativa aplicável, informar a todos os seus beneficiários que houve alteração na composição da rede assistencial credenciada não hospitalar.

A presente comunicação, datada de **12 de agosto de 2026**, tem como finalidade dar ciência das modificações implementadas, assegurando a transparência e o pleno acesso à informação, em conformidade com a regulamentação vigente.

Segue abaixo a relação detalhada do prestador que está sendo substituído, do respectivo substituto e dos produtos afetados pela alteração, conforme apresentado abaixo.

Para consultar a rede de atendimento completa, o beneficiário poderá acessar o aplicativo Hapvida NotreDame, o site <https://www2.hapvida.com.br/>, ou entrar em contato pelo telefone 4002-3633.

PRESTADOR SUBSTITUÍDO:

Nome:	ANTONIO MARTINIANO DOS SANTOS NETO					
CNPJ:	23.325.055/0001-77					
CNES:	7975236					
Endereço:	Rua Trezentos e Trinta e Três, nº 18, Letra B, Bairro Nova Metrópole (Jurema)					
Cidade:	Caucaia	UF:	CE	CEP:	61.658-670	
Telefone:	(85) 98650-4349					
Encerramento dos atendimentos:		11 de setembro de 2026				
Tipo de Estabelecimento:		Policlínica				
Especialidade:	Fisioterapia					
Serviços Alterados:	Sessões em regime eletivo					

PRESTADOR SUBSTITUTO:

Nome:	POLICLINICA QUALITY LTDA					
CNPJ:	24.876.491/0001-05					
CNES:	9106774					
Endereço:	Rua Araquém, nº 1385, Bairro Parque Potira (Jurema)					
Cidade:	Caucaia	UF:	CE	CEP:	61.650-460	
Telefone:	(85) 3237-3469					
Início dos atendimentos:		12 de setembro de 2026				
Tipo de Estabelecimento:		Policlínica				
Especialidade:	Fisioterapia					
Serviços Absorvidos:	Sessões em regime eletivo					

PRODUTOS AFETADOS PELA ALTERAÇÃO:

PRODUTO	NOME COMERCIAL	SITUAÇÃO
1012	VIDA TOTAL EXCLUSIVA	ATIVO COMERC. SUSP
1202	VIDA TOTAL	ATIVO COMERC. SUSP
1317	VIDA VIP CREDENCIADA	ATIVO COMERC. SUSP
1417	VIDA VIP CREDENCIADA	ATIVO COMERC. SUSP
1445	VIDA TOTAL EXCLUSIVA	ATIVO COMERC. SUSP
2006	VIDA TOTAL CREDENCIADA	ATIVO COMERC. SUSP
3002	PLANO MODULAR	ATIVO COMERC. SUSP
3004	PLANO MODULAR	ATIVO COMERC. SUSP
3020	PLANO MODULAR	ATIVO COMERC. SUSP
3080	PLANO MODULAR	ATIVO COMERC. SUSP
3095	PLANO MODULAR	ATIVO COMERC. SUSP
3112	PLANO MODULAR	ATIVO COMERC. SUSP
3136	PLANO MODULAR	ATIVO COMERC. SUSP
4000	PLANO MODULAR	ATIVO COMERC. SUSP
401503987	MIX VII	ATIVO COMERC. SUSP
401506981	MIX IV	ATIVO COMERC. SUSP
401507980	MIX XII	ATIVO COMERC. SUSP
401512986	MIX X	ATIVO COMERC. SUSP
401513984	MIX XVIII	ATIVO COMERC. SUSP
401515981	NOSSO PLANO XXV	ATIVO COMERC. SUSP
401517987	MIX XX	ATIVO COMERC. SUSP
415071996	PLANO AH IN GM ENF	ATIVO COMERC. SUSP
415071996	PLANO AMBULATORIAL HOSPITALAR	ATIVO COMERC. SUSP
415072994	PLANO R IN GM ENF	ATIVO COMERC. SUSP
425707993	PLANO AHD IN GM ENF	ATIVO COMERC. SUSP
425707993	PLANO AMBULATORIAL HOSPITALAR E ODONTOLÓGICO	ATIVO COMERC. SUSP
425710993	REFERENCIA IN GM ENF	ATIVO COMERC. SUSP
425710993	PLANO REFERÊNCIA	ATIVO COMERC. SUSP
436062011	NOSSO PLANO I	ATIVO
436068011	NOSSO PLANO XVIII	ATIVO COMERC. SUSP
436070012	NOSSO PLANO XIX	ATIVO
454021052	PLENO CLASS I	ATIVO
454534056	PLENO CLASS	ATIVO
454535054	PLENO CLASS II	ATIVO
458806081	FREE LIFE OURO AH CE GM ENF	ATIVO COMERC. SUSP
458806081	PLANO FREE LIFE OURO EMP AMB E HOSP	ATIVO COMERC. SUSP
458807080	FREE LIFE OURO R CE GM ENF	ATIVO COMERC. SUSP
458807080	PLANO FREE LIFE OURO EMP AMB HOSP C/OBS	ATIVO COMERC. SUSP
458812086	FREE LIFE OURO AHD CE GM ENF	ATIVO COMERC. SUSP
458980087	MIX IX	ATIVO
458981085	MIX VI	ATIVO
458982083	MIX XIV	ATIVO
458983081	MIX XI	ATIVO

458984080	MIX XIX	ATIVO
458985088	NOSSO PLANO XXVI	ATIVO
458986086	MIX XXI	ATIVO
458988082	NOSSO PLANO XXIII	ATIVO COMERC. SUSP
458990084	NOSSO PLANO X	ATIVO COMERC. SUSP
458991082	NOSSO PLANO VI	ATIVO
458992081	NOSSO PLANO XVII	ATIVO
458994087	NOSSO PLANO XXI	ATIVO COMERC. SUSP
458995085	NOSSO PLANO IX	ATIVO
458996083	PLENO XVII	ATIVO
458999088	HAPVIDA PADRÃO	ATIVO COMERC. SUSP
459780090	MIX XVI	ATIVO
459782096	PLENO II	ATIVO
459784092	PLENO IV	ATIVO
459785091	PLENO V	ATIVO
459786099	PLENO VI	ATIVO
459787097	PLENO VII	ATIVO COMERC. SUSP
459788095	PLENO VIII	ATIVO
459789093	PLENO IX	ATIVO
459791095	MIX XVII	ATIVO
459792093	PLENO X	ATIVO COMERC. SUSP
459793091	PLENO XI	ATIVO
459794090	PLENO XII	ATIVO
459795098	PLENO XIII	ATIVO COMERC. SUSP
459796096	PLENO XIV	ATIVO
459797094	PLENO XV	ATIVO
459799091	MIX V	ATIVO
459800098	MIX VIII	ATIVO
459801096	MIX XIII	ATIVO
459802094	MIX XV	ATIVO COMERC. SUSP
459803092	NOSSO PLANO V	ATIVO
459804091	NOSSO PLANO XI	ATIVO
459805099	NOSSO PLANO XVI	ATIVO
459806097	NOSSO PLANO XX	ATIVO
461170105	PLENO LIX	ATIVO
461171103	PLENO LX	ATIVO
461172101	PLENO LXIII	ATIVO
461173100	PLENO LXIV	ATIVO
461174108	PLENO LXVII	ATIVO
461175106	PLENO LXVIII	ATIVO
461176104	PLENO LXXII	ATIVO
461177102	PLENO LXXI	ATIVO
461467104	PLENO XXVI	ATIVO
461468102	PLENO LXIX	ATIVO
461469101	PLENO LXXIII	ATIVO
461470104	PLENO XIX	ATIVO COMERC. SUSP
461471102	PLENO XX	ATIVO COMERC. SUSP

461472101	PLENO XXIII	ATIVO
461473109	PLENO XXIV	ATIVO
461474107	PLENO XXVII	ATIVO
461475105	PLENO LXX	ATIVO
461476103	PLENO LXXIV	ATIVO
461477101	PLENO LXI	ATIVO
461479108	PLENO XVIII	ATIVO COMERC. SUSP
461480101	PLENO XXI	ATIVO
461481100	PLENO XXII	ATIVO
461482108	PLENO XXV	ATIVO
461484104	PLENO LXII	ATIVO
461486101	PLENO LXVI	ATIVO
461487109	PLENO LXV	ATIVO
461495100	NOSSO PLANO LXI	ATIVO
461496108	NOSSO PLANO LXII	ATIVO
461497106	NOSSO PLANO LIII	ATIVO COMERC. SUSP
461542105	MIX XXVII	ATIVO
461546108	NOSSO PLANO LXIV	ATIVO
461547106	MIX XXIII	ATIVO
461548104	MIX LIII	ATIVO COMERC. SUSP
461549102	MIX LXII	ATIVO
461550106	MIX LIV	ATIVO COMERC. SUSP
461551104	MIX LXIX	ATIVO
461552102	MIX XXII	ATIVO COMERC. SUSP
461554109	MIX LX	ATIVO
461555107	MIX LXVII	ATIVO
461556105	MIX LXVIII	ATIVO
461557103	MIX LIX	ATIVO
461558101	MIX LI	ATIVO COMERC. SUSP
461560103	MIX LXX	ATIVO
461561101	MIX LXI	ATIVO
461562100	MIX XXIV	ATIVO
461563108	MIX LV	ATIVO COMERC. SUSP
461564106	MIX LXXII	ATIVO
461565104	MIX LXIII	ATIVO
461566102	NOSSO PLANO LXXII	ATIVO
461567101	NOSSO PLANO LVI	ATIVO COMERC. SUSP
461568109	NOSSO PLANO LXIII	ATIVO
461569107	NOSSO PLANO LXXI	ATIVO
461570101	NOSSO PLANO LV	ATIVO COMERC. SUSP
461571109	MIX LXXI	ATIVO
461572107	MIX LXIV	ATIVO
461591103	NOSSO PLANO XXX	ATIVO
461592101	NOSSO PLANO LXVII	ATIVO
461593100	NOSSO PLANO LX	ATIVO
461594108	NOSSO PLANO LIX	ATIVO
461595106	NOSSO PLANO LII	ATIVO COMERC. SUSP

461596104	NOSSO PLANO LXVIII	ATIVO
461597102	NOSSO PLANO LXVI	ATIVO
461598101	NOSSO PLANO LVII	ATIVO COMERC. SUSP
461599109	NOSSO PLANO LXV	ATIVO
461600106	NOSSO PLANO LVIII	ATIVO COMERC. SUSP
461601104	NOSSO PLANO LI	ATIVO COMERC. SUSP
461602102	NOSSO PLANO LXXIV	ATIVO
461603101	NOSSO PLANO LXXIII	ATIVO
461604109	NOSSO PLANO XXIX	ATIVO
461620101	NOSSO PLANO LXX	ATIVO
461621109	NOSSO PLANO LXIX	ATIVO
461622107	MIX LXXIII	ATIVO
461623105	MIX XXVI	ATIVO
461624103	MIX LXV	ATIVO
461625101	MIX LXVI	ATIVO
461627108	MIX XXV	ATIVO
461628106	MIX LXXIV	ATIVO
461629104	NOSSO PLANO LIV	ATIVO COMERC. SUSP
461630108	NOSSO PLANO XXVIII	ATIVO
461634101	NOSSO PLANO VIII	ATIVO
461831109	NOSSO PLANO LXXXV	ATIVO
461832107	NOSSO PLANO LXXXIV	ATIVO
461833105	NOSSO PLANO LXXXIII	ATIVO COMERC. SUSP
461834103	NOSSO PLANO XXXV	ATIVO
463768112	Pós-Pago Saúde Enfermaria	ATIVO
463769111	Pós-Pago Saúde Apartamento	ATIVO
475301161	NOSSO PLANO CE SC GM 2	ATIVO
475302160	NOSSO PLANO CE + ODONTO SC GM1	ATIVO
475303168	NOSSO PLANO CE + ODONTO SC GM2	ATIVO
475304166	NOSSO PLANO CE SC GM 1	ATIVO
476733161	NOSSO PLANO XIII-A	ATIVO
476880169	MIX COL EMP GM AHO ENF SC	ATIVO
476881167	NOSSO PLANO COL EMP GM A SC	ATIVO
476882165	MIX COL EMP GM AHO APT SC	ATIVO
476883163	NP COL EMP GM AHO APT SC	ATIVO
476884161	NP COL EMP GM AHO ENF SC	ATIVO
477153162	NOSSO PLANO XX - A AD	ATIVO
477154161	NOSSO PLANO XII AD	ATIVO
477173167	NOSSO PLANO ADESAO A	ATIVO
477174165	NOSSO PLANO ADESAO E	ATIVO
477177160	MIX XIV - A AD	ATIVO
477178168	MIX VI - A	ATIVO
477179166	MIX XIV - A	ATIVO
477180160	PJE AMBULATORIAL GE CC	ATIVO
477181168	PJE AMBULATORIAL GE SC	ATIVO
477182166	PJE AMBULATORIAL GE CC AD	ATIVO
477186169	PJE AMBULATORIAL GE SC AD	ATIVO

477187167	MIX XVII - A AD	ATIVO
477188165	MIX VI - A AD	ATIVO
477189163	NOSSO PLANO XX - A	ATIVO
477190167	MIX XVII - A	ATIVO
477213160	NOSSO PLANO LXVIII AD	ATIVO
477214168	NOSSO PLANO LXXII AD	ATIVO
477215166	NOSSO PLANO LXVII AD	ATIVO
477218161	PJE HOSPITALAR GM CC ENF AD	ATIVO
477221161	PJE HOSPITALAR GM SC ENF AD	ATIVO
477226161	MIX LXVII AD	ATIVO
477231168	PLENO VI AD	ATIVO
477233164	PLENO LXXI AD	ATIVO
477234162	PLENO LXXII AD	ATIVO
477244160	MIX LXXI AD	ATIVO
477247164	MIX LXXII AD	ATIVO
477250164	PJE HOSPITALAR GM SC APT	ATIVO
477253169	PLENO XV AD	ATIVO
477266161	PJE HOSPITALAR GM CC ENF	ATIVO
477267169	PLENO IX AD	ATIVO
477271167	PLENO XII AD	ATIVO
477272165	NOSSO PLANO LXXXIV AD	ATIVO
477273163	NOSSO PLANO LXXI AD	ATIVO
477275160	NOSSO PLANO XI - A	ATIVO
477278164	PJE HOSPITALAR GM CC APT AD	ATIVO
477279162	PLENO LXVII AD	ATIVO
477281164	PJE HOSPITALAR GM SC APT AD	ATIVO
477282162	PJE HOSPITALAR GM SC ENF	ATIVO
477283161	MIX XVI - A	ATIVO
477287163	PLENO LXVIII AD	ATIVO
477289160	MIX LXVIII AD	ATIVO
477293168	PJE HOSPITALAR GM CC APT	ATIVO
477295164	MIX VIII - A	ATIVO
477403165	MIX COL EMP GM AHO ENF SC AD	ATIVO
477404163	NOSSO PLANO CII A	ATIVO
477405161	NOSSO PLANO COL EMP GM A SC AD	ATIVO
477406160	NP COL EMP GM AHO APT SC AD	ATIVO
477407168	NP COL EMP GM AHO ENF SC AD	ATIVO
477408166	MIX COL EMP GM AHO APT SC AD	ATIVO
477691177	NP ADESAO SAÚDE + ODONTO A	ATIVO
477692175	NP ADESAO SAÚDE + ODONTO E	ATIVO
477748174	NP CE + ODONTO SC GM 2 - AD	ATIVO
477749172	NOSSO PLANO CE SC 1 - AD	ATIVO
477750176	NOSSO PLANO CE SC 2 - AD	ATIVO
477751174	NP CE + ODONTO SC GM1 - AD	ATIVO
477752172	NOSSO PLANO CE SC GM 1 - AD	ATIVO
477926176	NOSSO PLANO VI AD	ATIVO
477927174	NOSSO PLANO CE SC GM 2 - AD	ATIVO

477928172	NOSSO PLANO XVII AD	ATIVO
477929171	MIX IX AD	ATIVO
477930174	NOSSO PLANO XXIV AD	ATIVO
478878178	NOSSO PLANO A IN GM 001	ATIVO
480332189	NOSSO PLANO AHOD CA GE ENF 007	ATIVO
480483180	NOSSO PLANO A CE GE CC AD 008	ATIVO
480484188	NOSSO PLANO A CE GE CC 008	ATIVO
480557187	MIX AHOD CA GE APT 010	ATIVO
480558185	MIX AHOD CA GE ENF 009	ATIVO
480578180	NOSSO PLANO AHOD CA GE APT 011	ATIVO
480805183	NP AHO CE GM ENF CCF MF AD 012	ATIVO
480806181	NP AHO CE GM ENF CCF MF 012	ATIVO
480864189	NP AHO CE GM APT CCF MF 013	ATIVO
480865187	NP AHO CE GM APT CCF MF AD 013	ATIVO
483868198	MIX AHO CA GE ENF 069	ATIVO
483869196	NOSSO PLANO AHO CA GE ENF 071	ATIVO
483947191	MIX AHO CA GE APT 070	ATIVO
488188215	MIX AHO CE GE APT CC 326	ATIVO
488189213	MIX AHO CE GE ENF CC AD 327	ATIVO
488190217	MIX AHO CE GE ENF CC 327	ATIVO
488191215	MIX AHO CE GE APT CC AD 326	ATIVO
488548211	MIX AHO CE GE ENF AD 333	ATIVO
488549210	MIX AHO CE GE ENF 333	ATIVO
488550213	MIX AHO CE GE APT AD 332	ATIVO
488551211	MIX AHO CE GE APT 332	ATIVO
492338223	PREMIUM 900.3. AHO CE NAC APT	ATIVO
492339221	ADVANCE 700 AH CE NAC ENF CC	ATIVO
492340225	ADVANCE 700 AH CE NAC APT CC	ATIVO
492341223	ADVANCE 700. AH CE NAC ENF	ATIVO
492342221	ADVANCE 700. AH CE NAC APT	ATIVO
492343220	INFINITY 1000.4 AHO CE NAC APT CC	ATIVO
492344228	ADVANCE 600 AHO CE NAC APT	ATIVO
492345226	INFINITY 1000.2. AHO CE NAC APT	ATIVO
492346224	ADVANCE 700. AHO CE NAC APT	ATIVO
492347222	ADVANCE 600 AH CE NAC APT CC	ATIVO
492348221	ADVANCE 600 AH CE NAC ENF CC	ATIVO
492349229	PREMIUM 900.2 AHO CE NAC APT CC	ATIVO
492350222	PREMIUM 900.2. AHO CE NAC APT	ATIVO
492351221	INFINITY 1000.2 AHO CE NAC APT CC	ATIVO
492352229	ADVANCE 600. AH CE NAC APT	ATIVO
492353227	ADVANCE 600 AHO CE NAC ENF	ATIVO
492354225	INFINITY 1000.1 AHO CE NAC APT CC	ATIVO
492355223	INFINITY 1000.4. AHO CE NAC APT	ATIVO
492356221	ADVANCE 600. AH CE NAC ENF	ATIVO
492357220	PREMIUM 900.3 AHO CE NAC APT CC	ATIVO
492358228	PREMIUM 900.1. AHO CE NAC APT CC	ATIVO
492359226	INFINITY 1000.1. AHO CE NAC APT	ATIVO

492360220	ADVANCE 700. AHO CE NAC ENF	ATIVO
492361228	ADVANCE 600. AHO CE NAC APT CC	ATIVO
492362226	ADVANCE 600. AHO CE NAC ENF CC	ATIVO
492363224	INFINITY 1000.3 AHO CE NAC APT CC	ATIVO
492364222	ADVANCE 700 AHO CE NAC APT CC	ATIVO
492365221	ADVANCE 700 AHO CE NAC ENF CC	ATIVO
492366229	PREMIUM 900.1 AHO CE NAC APT	ATIVO
492367227	INFINITY 1000.3. AHO CE NAC APT	ATIVO
494008223	PLENO AHOD CE GE APT LIC 494	ATIVO
494009221	PLENO AHOD CE GE ENF LIC 493	ATIVO
498231242	MIX AHO CE GM ENF CC AD 535	ATIVO
498232241	MIX AHO CE GM APT CC AD 536	ATIVO
498233249	MIX AHO CE GM ENF CC 535	ATIVO
498234247	MIX AHO CE GM APT CC 536	ATIVO
500482249	NOSSO PLANO XX AH GE APT 563	ATIVO
501152243	NOSSO PLANO ST LXXI AHO CE GE ENF CCF 564	ATIVO
501153241	NOSSO PLANO ST LXXI AHO CE GE ENF CCF AD 564	ATIVO
503523256	PLENO INTERIOR AH CE GM ENF CCF AD	ATIVO
503524254	PLENO INTERIOR AH CE GM ENF AD	ATIVO
503525252	PLENO INTERIOR AH CE GM APT AD	ATIVO
503526251	PLENO INTERIOR AH CE GM APT CCF	ATIVO
503527259	PLENO INTERIOR AHO CE GM ENF CCF	ATIVO
503528257	PLENO INTERIOR AH CE GM APT	ATIVO
503529255	PLENO INTERIOR AH CE GM ENF CCF	ATIVO
503530259	PLENO INTERIOR AHO CE GM APT AD	ATIVO
503531257	PLENO INTERIOR AHO CE GM ENF CCF AD	ATIVO
503532255	PLENO INTERIOR AHO CE GM APT CCF AD	ATIVO
503533253	PLENO INTERIOR AHO CE GM ENF	ATIVO
503534251	PLENO INTERIOR AHO CE GM APT	ATIVO
503535250	PLENO INTERIOR AHO CE GM APT CCF	ATIVO
503536258	PLENO INTERIOR AH CE GM APT CCF AD	ATIVO
503537256	PLENO INTERIOR AHO CE GM ENF AD	ATIVO
503538254	PLENO INTERIOR AH CE GM ENF	ATIVO
508102265	PLENO INTERIOR AHO CA GM ENF CCF	ATIVO
508103263	PLENO INTERIOR AHO CA GM APT CCF	ATIVO
508370262	NPI NACIONAL CE ENF	ATIVO
508371261	NPI NACIONAL CE APTO	ATIVO
508372269	NPI NACIONAL CE CP ENF	ATIVO
508373267	NPI NACIONAL CE CP APTO	ATIVO
700367996	NOSSO PLANO XXIV	ATIVO
700370996	NOSSO PLANO XII	ATIVO
700372992	NOSSO PLANO IV	ATIVO COMERC. SUSP
700373991	NOSSO PLANO XV	ATIVO COMERC. SUSP
700376995	HAPVIDA DIFERENCIAL II	ATIVO COMERC. SUSP
700378991	NOSSO PLANO XIV	ATIVO

700379990	NOSSO PLANO XXII	ATIVO
700382990	NOSSO PLANO VII	ATIVO COMERC. SUSP
700384996	PLENO XVI	ATIVO COMERC. SUSP
700386992	HAPVIDA SUPERIOR	ATIVO COMERC. SUSP

