

INFORMATIVO DE SUBSTITUIÇÃO DE PRESTADOR

A HAPVIDA ASSISTÊNCIA MÉDICA S.A, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica - CNPJ sob o nº 63.554.067/0001-98, devidamente registrada sob o nº 36.825-3, junto à Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, vem, em cumprimento ao disposto na Resolução Normativa aplicável, informar a todos os seus beneficiários que houve alteração na composição da rede assistencial credenciada não hospitalar.

A presente comunicação, datada de **29 de setembro de 2026**, tem como finalidade dar ciência das modificações implementadas, assegurando a transparência e o pleno acesso à informação, em conformidade com a regulamentação vigente.

Segue abaixo a relação detalhada do prestador que está sendo substituído, do respectivo substituto e dos produtos afetados pela alteração, conforme apresentado abaixo.

Para consultar a rede de atendimento completa, o beneficiário poderá acessar o aplicativo Hapvida NotreDame, o site <https://www2.hapvida.com.br/>, ou entrar em contato pelo telefone 4002-3633.

PRESTADOR SUBSTITUÍDO:

Nome:	NUCLEO ESPECIALIZADO EM OFTALMOLOGIA LTDA				
CNPJ:	09.556.220/0001-70				
CNES:	7527268				
Endereço:	Avenida Oswaldo Cruz, nº 217, Pavmto2 Sala Esp. 01, Bairro Mauricio de Nassau				
Cidade:	Caruaru	UF:	PE	CEP:	55.012-040
Telefone:	(81) 3045-2656				
Encerramento dos atendimentos:	16 de novembro de 2026				
Tipo de Estabelecimento:	Clínica/centro de especialidade				
Especialidade:	Oftalmologia				
Serviços Alterados:	Consultas e procedimentos em regime eletivo				

PRESTADOR SUBSTITUTO:

Nome:	OFTALMO SANTA LUZIA LTDA				
CNPJ:	53.475.541/0001-32				
CNES:	4728688				
Endereço:	Rua São Gabriel, nº 769, Bairro Mauricio de Nassau				
Cidade:	Caruaru	UF:	PE	CEP:	55.014-300
Telefone:	(81) 99158-5323				
Início dos atendimentos:	17 de novembro de 2026				
Tipo de Estabelecimento:	Clínica/centro de especialidade				
Especialidade:	Oftalmologia				

Serviços Absorvidos:	Consultas e procedimentos em regime eletivo
----------------------	---

PRODUTOS AFETADOS PELA ALTERAÇÃO:

PRODUTO	NOME COMERCIAL	SITUAÇÃO
147	ESPECIAL ÚNICO	ATIVO COMERC. SUSP
186	EXECUTIVO NACIONAL FAM	ATIVO COMERC. SUSP
1	PASSC - TOTAL PLANO S CASA MONTES CLAROS	ATIVO COMERC. SUSP
26	EXECUTIVO NACIONAL IND.	ATIVO COMERC. SUSP
401503987	MIX VII	ATIVO COMERC. SUSP
401512986	MIX X	ATIVO COMERC. SUSP
401513984	MIX XVIII	ATIVO COMERC. SUSP
408376998	AMBULATORIAL II	ATIVO COMERC. SUSP
408380996	PLENO	ATIVO COMERC. SUSP
408381994	ESPECIAL	ATIVO COMERC. SUSP
408388991	PLENO EMPRESARIAL	ATIVO
408389990	ESPECIAL EMPRESARIAL	ATIVO
413744992	OPS-ANS 413744992	ATIVO COMERC. SUSP
413745991	OPS-ANS 413745991	ATIVO COMERC. SUSP
413748995	H+O IND BAS SCP	ATIVO COMERC. SUSP
413749993	H+O IND ESPECIAL SCP	ATIVO COMERC. SUSP
436062011	NOSSO PLANO I	ATIVO
436068011	NOSSO PLANO XVIII	ATIVO COMERC. SUSP
436070012	NOSSO PLANO XIX	ATIVO
436074015	NOSSO PLANO ENFERMARIA	ATIVO COMERC. SUSP
437377024	INDIVIDUAL ENFERMARIA	ATIVO COMERC. SUSP
437379021	EMPRESARIAL ENFERMARIA	ATIVO COMERC. SUSP
437381022	REFERÊNCIA INDIVIDUAL	ATIVO COMERC. SUSP
444675035	METROP 14 AMB/HOSP/COM CO 40%	ATIVO COMERC. SUSP
444677031	METROP 16 AMB/HOSP/COM CO 40%	ATIVO COMERC. SUSP
444679038	METROP 18 AMB/HOSP/ COM CO 20%	ATIVO COMERC. SUSP
444681030	METROP 20 AMB/HOSP/ COM CO 20%	ATIVO COMERC. SUSP
454021052	PLENO CLASS I	ATIVO
454534056	PLENO CLASS	ATIVO
454535054	PLENO CLASS II	ATIVO
457044088	STA HELENA P1 ESPECIAL I	ATIVO COMERC. SUSP
457046084	STA HELENA PREMIUM EXECUTIVO I	ATIVO COMERC. SUSP
457049089	STA HELENA MASTER EXECUTIVO I	ATIVO COMERC. SUSP
457050082	STA HELENA ESPECIAL PLUS I	ATIVO COMERC. SUSP
458980087	MIX IX	ATIVO
458983081	MIX XI	ATIVO
458984080	MIX XIX	ATIVO
458988082	NOSSO PLANO XXIII	ATIVO COMERC. SUSP
458990084	NOSSO PLANO X	ATIVO COMERC. SUSP
458991082	NOSSO PLANO VI	ATIVO
458992081	NOSSO PLANO XVII	ATIVO

458994087	NOSSO PLANO XXI	ATIVO COMERC. SUSP
458995085	NOSSO PLANO IX	ATIVO
458996083	PLENO XVII	ATIVO
459782096	PLENO II	ATIVO
459784092	PLENO IV	ATIVO
459785091	PLENO V	ATIVO
459786099	PLENO VI	ATIVO
459787097	PLENO VII	ATIVO COMERC. SUSP
459788095	PLENO VIII	ATIVO
459789093	PLENO IX	ATIVO
459792093	PLENO X	ATIVO COMERC. SUSP
459793091	PLENO XI	ATIVO
459794090	PLENO XII	ATIVO
459795098	PLENO XIII	ATIVO COMERC. SUSP
459796096	PLENO XIV	ATIVO
459797094	PLENO XV	ATIVO
45	PLENO UNICO	ATIVO COMERC. SUSP
461170105	PLENO LIX	ATIVO
461171103	PLENO LX	ATIVO
461172101	PLENO LXIII	ATIVO
461173100	PLENO LXIV	ATIVO
461174108	PLENO LXVII	ATIVO
461175106	PLENO LXVIII	ATIVO
461176104	PLENO LXXII	ATIVO
461177102	PLENO LXXI	ATIVO
461467104	PLENO XXVI	ATIVO
461468102	PLENO LXIX	ATIVO
461469101	PLENO LXXIII	ATIVO
461470104	PLENO XIX	ATIVO COMERC. SUSP
461471102	PLENO XX	ATIVO COMERC. SUSP
461472101	PLENO XXIII	ATIVO
461473109	PLENO XXIV	ATIVO
461474107	PLENO XXVII	ATIVO
461475105	PLENO LXX	ATIVO
461476103	PLENO LXXIV	ATIVO
461477101	PLENO LXI	ATIVO
461479108	PLENO XVIII	ATIVO COMERC. SUSP
461480101	PLENO XXI	ATIVO
461481100	PLENO XXII	ATIVO
461482108	PLENO XXV	ATIVO
461484104	PLENO LXII	ATIVO
461486101	PLENO LXVI	ATIVO
461487109	PLENO LXV	ATIVO
461495100	NOSSO PLANO LXI	ATIVO
461496108	NOSSO PLANO LXII	ATIVO
461497106	NOSSO PLANO LIII	ATIVO COMERC. SUSP
461542105	MIX XXVII	ATIVO



461546108	NOSSO PLANO LXIV	ATIVO
461547106	MIX XXIII	ATIVO
461548104	MIX LIII	ATIVO COMERC. SUSP
461549102	MIX LXII	ATIVO
461550106	MIX LIV	ATIVO COMERC. SUSP
461551104	MIX LXIX	ATIVO
461552102	MIX XXII	ATIVO COMERC. SUSP
461554109	MIX LX	ATIVO
461555107	MIX LXVII	ATIVO
461556105	MIX LXVIII	ATIVO
461557103	MIX LIX	ATIVO
461558101	MIX LI	ATIVO COMERC. SUSP
461560103	MIX LXX	ATIVO
461561101	MIX LXI	ATIVO
461562100	MIX XXIV	ATIVO
461563108	MIX LV	ATIVO COMERC. SUSP
461564106	MIX LXXII	ATIVO
461565104	MIX LXIII	ATIVO
461566102	NOSSO PLANO LXXII	ATIVO
461567101	NOSSO PLANO LVI	ATIVO COMERC. SUSP
461568109	NOSSO PLANO LXIII	ATIVO
461569107	NOSSO PLANO LXXI	ATIVO
461570101	NOSSO PLANO LV	ATIVO COMERC. SUSP
461571109	MIX LXXI	ATIVO
461572107	MIX LXIV	ATIVO
461591103	NOSSO PLANO XXX	ATIVO
461592101	NOSSO PLANO LXVII	ATIVO
461593100	NOSSO PLANO LX	ATIVO
461594108	NOSSO PLANO LIX	ATIVO
461595106	NOSSO PLANO LII	ATIVO COMERC. SUSP
461596104	NOSSO PLANO LXVIII	ATIVO
461597102	NOSSO PLANO LXVI	ATIVO
461598101	NOSSO PLANO LVII	ATIVO COMERC. SUSP
461599109	NOSSO PLANO LXV	ATIVO
461600106	NOSSO PLANO LVIII	ATIVO COMERC. SUSP
461601104	NOSSO PLANO LI	ATIVO COMERC. SUSP
461602102	NOSSO PLANO LXXIV	ATIVO
461603101	NOSSO PLANO LXXIII	ATIVO
461604109	NOSSO PLANO XXIX	ATIVO
461620101	NOSSO PLANO LXX	ATIVO
461621109	NOSSO PLANO LXIX	ATIVO
461622107	MIX LXXIII	ATIVO
461623105	MIX XXVI	ATIVO
461624103	MIX LXV	ATIVO
461625101	MIX LXVI	ATIVO
461627108	MIX XXV	ATIVO
461628106	MIX LXXIV	ATIVO



461629104	NOSSO PLANO LIV	ATIVO COMERC. SUSP
461630108	NOSSO PLANO XXVIII	ATIVO
461634101	NOSSO PLANO VIII	ATIVO
461831109	NOSSO PLANO LXXXV	ATIVO
461832107	NOSSO PLANO LXXXIV	ATIVO
461833105	NOSSO PLANO LXXXIII	ATIVO COMERC. SUSP
461834103	NOSSO PLANO XXXV	ATIVO
463768112	Pós-Pago Saúde Enfermaria	ATIVO
463769111	Pós-Pago Saúde Apartamento	ATIVO
476733161	NOSSO PLANO XIII-A	ATIVO
477153162	NOSSO PLANO XX - A AD	ATIVO
477154161	NOSSO PLANO XII AD	ATIVO
477174165	NOSSO PLANO ADESAO E	ATIVO
477177160	MIX XIV - A AD	ATIVO
477178168	MIX VI - A	ATIVO
477179166	MIX XIV - A	ATIVO
477180160	PJE AMBULATORIAL GE CC	ATIVO
477181168	PJE AMBULATORIAL GE SC	ATIVO
477182166	PJE AMBULATORIAL GE CC AD	ATIVO
477186169	PJE AMBULATORIAL GE SC AD	ATIVO
477187167	MIX XVII - A AD	ATIVO
477188165	MIX VI - A AD	ATIVO
477189163	NOSSO PLANO XX - A	ATIVO
477190167	MIX XVII - A	ATIVO
477213160	NOSSO PLANO LXVIII AD	ATIVO
477214168	NOSSO PLANO LXXII AD	ATIVO
477215166	NOSSO PLANO LXVII AD	ATIVO
477226161	MIX LXVII AD	ATIVO
477231168	PLENO VI AD	ATIVO
477233164	PLENO LXXI AD	ATIVO
477234162	PLENO LXXII AD	ATIVO
477244160	MIX LXXI AD	ATIVO
477247164	MIX LXXII AD	ATIVO
477253169	PLENO XV AD	ATIVO
477267169	PLENO IX AD	ATIVO
477271167	PLENO XII AD	ATIVO
477272165	NOSSO PLANO LXXXIV AD	ATIVO
477273163	NOSSO PLANO LXXI AD	ATIVO
477279162	PLENO LXVII AD	ATIVO
477287163	PLENO LXVIII AD	ATIVO
477289160	MIX LXVIII AD	ATIVO
477926176	NOSSO PLANO VI AD	ATIVO
477928172	NOSSO PLANO XVII AD	ATIVO
477929171	MIX IX AD	ATIVO
477930174	NOSSO PLANO XXIV AD	ATIVO
480332189	NOSSO PLANO AHOD CA GE ENF 007	ATIVO
480483180	NOSSO PLANO A CE GE CC AD 008	ATIVO

480484188	NOSSO PLANO A CE GE CC 008	ATIVO
480557187	MIX AHOD CA GE APT 010	ATIVO
480558185	MIX AHOD CA GE ENF 009	ATIVO
480578180	NOSSO PLANO AHOD CA GE APT 011	ATIVO
483388191	INFINITY EMPRESARIAL ENFERMARIA BR	ATIVO COMERC. SUSP
483389199	INFINITY EMPRESARIAL APARTAMENTO BR	ATIVO
483868198	MIX AHO CA GE ENF 069	ATIVO
483869196	NOSSO PLANO AHO CA GE ENF 071	ATIVO
483947191	MIX AHO CA GE APT 070	ATIVO
488188215	MIX AHO CE GE APT CC 326	ATIVO
488189213	MIX AHO CE GE ENF CC AD 327	ATIVO
488190217	MIX AHO CE GE ENF CC 327	ATIVO
488191215	MIX AHO CE GE APT CC AD 326	ATIVO
488548211	MIX AHO CE GE ENF AD 333	ATIVO
488549210	MIX AHO CE GE ENF 333	ATIVO
488550213	MIX AHO CE GE APT AD 332	ATIVO
488551211	MIX AHO CE GE APT 332	ATIVO
492338223	PREMIUM 900.3. AHO CE NAC APT	ATIVO
492339221	ADVANCE 700 AH CE NAC ENF CC	ATIVO
492340225	ADVANCE 700 AH CE NAC APT CC	ATIVO
492341223	ADVANCE 700. AH CE NAC ENF	ATIVO
492342221	ADVANCE 700. AH CE NAC APT	ATIVO
492343220	INFINITY 1000.4 AHO CE NAC APT CC	ATIVO
492344228	ADVANCE 600 AHO CE NAC APT	ATIVO
492345226	INFINITY 1000.2. AHO CE NAC APT	ATIVO
492346224	ADVANCE 700. AHO CE NAC APT	ATIVO
492347222	ADVANCE 600 AH CE NAC APT CC	ATIVO
492348221	ADVANCE 600 AH CE NAC ENF CC	ATIVO
492349229	PREMIUM 900.2 AHO CE NAC APT CC	ATIVO
492350222	PREMIUM 900.2. AHO CE NAC APT	ATIVO
492351221	INFINITY 1000.2 AHO CE NAC APT CC	ATIVO
492352229	ADVANCE 600. AH CE NAC APT	ATIVO
492353227	ADVANCE 600 AHO CE NAC ENF	ATIVO
492354225	INFINITY 1000.1 AHO CE NAC APT CC	ATIVO
492355223	INFINITY 1000.4. AHO CE NAC APT	ATIVO
492356221	ADVANCE 600. AH CE NAC ENF	ATIVO
492357220	PREMIUM 900.3 AHO CE NAC APT CC	ATIVO
492358228	PREMIUM 900.1. AHO CE NAC APT CC	ATIVO
492359226	INFINITY 1000.1. AHO CE NAC APT	ATIVO
492360220	ADVANCE 700. AHO CE NAC ENF	ATIVO
492361228	ADVANCE 600. AHO CE NAC APT CC	ATIVO
492362226	ADVANCE 600. AHO CE NAC ENF CC	ATIVO
492363224	INFINITY 1000.3 AHO CE NAC APT CC	ATIVO
492364222	ADVANCE 700 AHO CE NAC APT CC	ATIVO
492365221	ADVANCE 700 AHO CE NAC ENF CC	ATIVO
492366229	PREMIUM 900.1 AHO CE NAC APT	ATIVO

492367227	INFINITY 1000.3. AHO CE NAC APT	ATIVO
494008223	PLENO AHOD CE GE APT LIC 494	ATIVO
494009221	PLENO AHOD CE GE ENF LIC 493	ATIVO
494755230	PREMIUM TRT II AHO CE NAC APT CC	ATIVO
494756238	PREMIUM TRT II AHO CE NAC APT	ATIVO
494757236	PREMIUM TRT I AHO CE NAC APT CC	ATIVO
494758234	ADVANCE TRT AHO CE NAC APT	ATIVO
494760236	PREMIUM TRT I AHO CE NAC APT	ATIVO
496883232	PLENO NACIONAL AHO POS CE ENF CCF 514	ATIVO
496884231	PLENO NACIONAL AHO POS CE ENF 515	ATIVO
496885239	PLENO NACIONAL AHO POS CE APT 513	ATIVO
496886237	PLENO NACIONAL AHO POS CE APT CCF 512	ATIVO
501152243	NOSSO PLANO ST LXXI AHO CE GE ENF CCF 564	ATIVO
501153241	NOSSO PLANO ST LXXI AHO CE GE ENF CCF AD 564	ATIVO
503523256	PLENO INTERIOR AH CE GM ENF CCF AD	ATIVO
503524254	PLENO INTERIOR AH CE GM ENF AD	ATIVO
503525252	PLENO INTERIOR AH CE GM APT AD	ATIVO
503526251	PLENO INTERIOR AH CE GM APT CCF	ATIVO
503527259	PLENO INTERIOR AHO CE GM ENF CCF	ATIVO
503528257	PLENO INTERIOR AH CE GM APT	ATIVO
503529255	PLENO INTERIOR AH CE GM ENF CCF	ATIVO
503530259	PLENO INTERIOR AHO CE GM APT AD	ATIVO
503531257	PLENO INTERIOR AHO CE GM ENF CCF AD	ATIVO
503532255	PLENO INTERIOR AHO CE GM APT CCF AD	ATIVO
503533253	PLENO INTERIOR AHO CE GM ENF	ATIVO
503534251	PLENO INTERIOR AHO CE GM APT	ATIVO
503535250	PLENO INTERIOR AHO CE GM APT CCF	ATIVO
503536258	PLENO INTERIOR AH CE GM APT CCF AD	ATIVO
503537256	PLENO INTERIOR AHO CE GM ENF AD	ATIVO
503538254	PLENO INTERIOR AH CE GM ENF	ATIVO
504133253	PLENO CG.EXT NORDESTE CE AHO ENF	ATIVO
504134251	PLENO CG.EXT NORDESTE CE AHO APT CCF	ATIVO
504135250	PLENO CG.EXT NORDESTE CE AHO APT	ATIVO
504140256	PLENO CG.EXT NORDESTE CE AHO ENF CCF	ATIVO
504142252	PLENO CG.EXT NORDESTE CE AHO APT CCF AD	ATIVO
504143251	PLENO CG.EXT NORDESTE CE AHO ENF AD	ATIVO
504144259	PLENO CG.EXT NORDESTE CE AHO APT AD	ATIVO
504148251	PLENO CG.EXT NORDESTE CE AHO ENF CCF AD	ATIVO
508102265	PLENO INTERIOR AHO CA GM ENF CCF	ATIVO
508103263	PLENO INTERIOR AHO CA GM APT CCF	ATIVO
508370262	NPI NACIONAL CE ENF	ATIVO

508371261	NPI NACIONAL CE APTO	ATIVO
508372269	NPI NACIONAL CE CP ENF	ATIVO
508373267	NPI NACIONAL CE CP APTO	ATIVO
61	PLENO I	ATIVO COMERC. SUSP
6	PLANO - TOTAL	ATIVO COMERC. SUSP
700367996	NOSSO PLANO XXIV	ATIVO
700370996	NOSSO PLANO XII	ATIVO
700372992	NOSSO PLANO IV	ATIVO COMERC. SUSP
700373991	NOSSO PLANO XV	ATIVO COMERC. SUSP
700378991	NOSSO PLANO XIV	ATIVO
700379990	NOSSO PLANO XXII	ATIVO
700382990	NOSSO PLANO VII	ATIVO COMERC. SUSP
700384996	PLENO XVI	ATIVO COMERC. SUSP
85	ESPECIAL II	ATIVO COMERC. SUSP
T001T00110	PLANO STANDARD	ATIVO COMERC. SUSP