



Código de Ética e Conduta

 **hapvida**
saúde pra valer

Juntos construindo um espaço ético e íntegro.



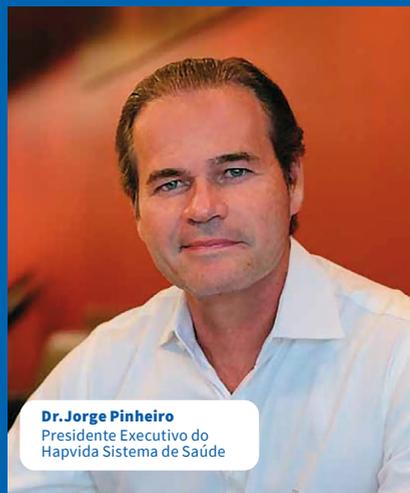
Mensagem do Presidente

O Código de Ética e Conduta do Sistema Hapvida não é apenas um simples conjunto de normas e compromissos éticos a ser cumprido pelos seus profissionais. Ele reflete nossa convicção em estabelecer práticas éticas e de negócios consistentes com a honestidade, a integridade e a lealdade, que fazem parte da nossa crença e servem de guia para realizarmos nosso propósito. Ele está pautado nos nossos 5 Pilares e serve como base de direcionamento para apoiar a nossa gente na tomada de decisões.

Os resultados que estamos apresentando comprovam toda a experiência e a resiliência do Hapvida, assim como a força do nosso modelo de negócios. Tudo isso poderá ser observado neste Código de Ética, reflexo das atitudes e do excelente trabalho realizado cotidianamente em nossa organização, sempre visando honrar os mais importantes princípios de conduta, ética e moral.

Este Código de Ética é uma referência para todos. Nele, estão pautadas todas as políticas e normativas da companhia. Ele aborda os temas e as diretrizes mais relevantes da empresa, sendo aplicável a todos os colaboradores do Sistema Hapvida. O seu conteúdo será constantemente atualizado para garantir a transparência de nossas intenções e a comunicação aberta da organização com as partes envolvidas e/ou interessadas em nosso negócio. Não toleraremos a falta de compromisso com este Código de Ética e Conduta.

O sucesso de nossa empresa norteia-se pelas melhores práticas de Governança Corporativa, Integridade e Compliance e a correta interpretação deste Código é um pressuposto fundamental para o adequado desempenho de suas responsabilidades.



Dr. Jorge Pinheiro
Presidente Executivo do
Hapvida Sistema de Saúde

Sumário

1. PROPÓSITO, VISÃO E PILARES	06
2. RELACIONAMENTO COM NOSSOS CLIENTES	09
3. RELACIONAMENTO COM NOSSOS COLABORADORES	10
4. RELACIONAMENTO COM NOSSOS INVESTIDORES	15
5. RELACIONAMENTO COM A COMUNIDADE	16
6. RELACIONAMENTO COM TERCEIROS.....	16
7. RELACIONAMENTO COM A ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA	17
8. RELACIONAMENTO COM NOSSOS CONCORRENTES.....	18
9. IMPRENSA E MÍDIAS SOCIAIS.....	18
10. PRIVACIDADE	19
11. VIOLAÇÕES AO CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA DO SISTEMA HAPVIDA	19
12. PERGUNTE-SE	20
13. DÚVIDAS OU INFORMAÇÕES ADICIONAIS	21

Qualidade Assistencial e Técnica



Acolhimento de Pessoas



Inovação em Soluções



Eficiência em Custos



Colaboração entre Equipes



Propósito

.....

Assegurar acesso à saúde de qualidade para a nossa gente.

Visão

.....

Ser reconhecido como uma solução diferenciada e moderna em gerenciamento de saúde, assegurando excelência no atendimento e preço competitivo.

Pilares

.....



Qualidade
Assistencial e Técnica

Profissionais qualificados, estruturas adequadas, protocolos e processos para um atendimento responsável e de qualidade.



Acolhimento
de Pessoas

Empatia, receptividade, cuidado e proximidade, para construção de relações humanizadas e de confiança com clientes e colaboradores.



Inovação
em Soluções

Busca contínua de soluções inovadoras em todas as etapas da cadeia de valor, garantindo controle, geração contínua de valor e diferenciação.



Eficiência
em Custos

Gestão eficiente de pessoas e processos, otimização de recursos e tempo, maximizando os resultados e investimentos.



Colaboração
entre Equipes

Valorização do trabalho conjunto e em equipe, baseado no respeito, diálogo e compartilhamento de conhecimento, alcançando objetivos comuns.



Nossos pilares orientam a conduta que o Sistema Hapvida apoia

O Propósito, a Visão e os Pilares do Sistema Hapvida são alicerces e servem como norteadores para a conduta de todos os profissionais que atuam em seu nome, bem como parceiros de negócio e terceiros contratados.

O nosso Código de Ética e Conduta se aplica a todas as empresas que compõem o Sistema Hapvida em suas relações com colaboradores, clientes, fornecedores, prestadores de serviços, terceiros e investidores. Portanto, tem por objetivo formalizar os princípios e as práticas éticas que regem os relacionamentos internos e externos da companhia, reduzindo a subjetividade em relação às questões éticas e de conduta.

É por meio do respeito aos princípios institucionais e da austeridade no cumprimento de seu dever que se fundamenta e reforça o compromisso com a integridade.

As diretrizes de ética e conduta abordadas neste Código definem a forma como se deve agir e praticar. Os compromissos éticos abordados são amplos e considerados essenciais na boa condução dos negócios, baseando-se nas seguintes práticas:

- Respeito às leis e normas;
- Análise dos impactos das decisões sobre os investidores e a busca da condição justa;
- Comunicação com os investidores de forma clara e eficaz;
- Integridade, honestidade e ética;
- Respeito aos clientes, razão maior do nosso negócio.



Tomada de Decisão

Nossas atividades estão pautadas nos mais elevados padrões éticos, sendo parte integrante da nossa estratégia de negócio e das tomadas de decisão na empresa.



Direitos Humanos

Comprometidos em respeitar e promover os direitos humanos, buscando prevenir potenciais impactos e violações, além de seguirmos os Princípios Orientadores sobre Empresas e Direitos Humanos (POs) da Organização das Nações Unidas (ONU) e as legislações nacionais e internacionais.

Benefícios em agir em conformidade com o Código de Ética e Conduta do Sistema Hapvida

Uma sociedade mais justa e correta começa por cada um de nós. Assim, agir com integridade é essencial para atingirmos nossos objetivos de negócio e alcançarmos o Propósito do Sistema Hapvida de “Assegurar acesso à saúde de qualidade para a nossa gente”, além de contribuir para a transformação que queremos para a sociedade em que vivemos.

Por termos sólidos Pilares de integridade como base, contamos com um ambiente que favorece a inovação, a otimização de recursos e a ampliação do alcance de nossos resultados, além da identificação e da valorização de colaboradores e parceiros de negócios com os mesmos valores e princípios do Sistema Hapvida.

Ética e Integridade devem ser protagonistas em nosso dia a dia, sendo assim, esperamos que também estejam presentes no cotidiano de todas as partes com as quais nos relacionamos, desde os nossos clientes, terceiros, investidores, concorrentes, comunidades onde atuamos, bem como nossos colaboradores, de modo que o Código de Ética e Conduta do Sistema Hapvida seja plenamente respeitado.

Incentivamos todos aqueles que se depararem com situações que violem este Código e legislação vigente que denunciem o caso em nosso Canal de Denúncias Sentinela.

Canal de Denúncias Sentinela

O Sistema Hapvida encoraja que todos denunciem pelo Canal de Denúncias Sentinela qualquer violação ou possíveis violações ao presente Código de Ética e Conduta, suas políticas, legislação vigente ou qualquer outro tipo de irregularidade identificada.

As denúncias internas ou externas são recebidas por uma empresa independente e especializada, garantindo sigilo absoluto e nenhuma retaliação ao denunciante que atuar com boa-fé. O denunciante tem a oportunidade de acompanhar o processo, o que garante segurança, transparência e credibilidade ao procedimento investigatório.

O acesso ao Canal de Denúncias Sentinela é gratuito e se dá pelos seguintes meios:

Site:
canaldedenuncias.com.br/grupohapvida

Telefone:
0800-5915126



Atuação

Como não é possível prever as peculiaridades de cada situação em particular, os padrões de conduta aqui apresentados não abrangem a totalidade das ocorrências possíveis, devendo, assim, serem considerados os princípios e as diretrizes abordados no conteúdo deste Código de Ética e Conduta. Cada caso concreto deverá prevalecer a coerência e o bom senso, mediante análise das políticas de integridade específicas e legislação vigente.

Nesse sentido, não serão aceitas justificativas como “todo mundo faz” ou “não é ilegal” para a violação dos padrões estabelecidos, sendo que nossos profissionais e demais partes com as quais nos relacionamos devem estar atentos para evitar quaisquer situações e atos que possam ser caracterizados como inadequados, ilícitos ou que prejudiquem a reputação do Sistema Hapvida.



Relacionamento com os nossos clientes

Nosso time está comprometido a oferecer aos nossos clientes produtos e serviços de qualidade com preços justos, bem como em tratá-los com respeito e integridade, de modo que as relações de confiança e credibilidade prevaleçam.

Qualidade e segurança nos serviços prestados

Nossa principal diretriz é o atendimento dos nossos beneficiários sem discriminação de qualquer natureza, tendo como alvo a atenção à saúde do ser humano, agindo com o máximo de zelo e aplicando todos os recursos disponíveis.

Não serão toleradas quaisquer atitudes de nossos colaboradores e parceiros que não sejam respaldadas pela ética médica e/ou pela legislação vigente. Todos os produtos e serviços prestados devem ser entregues levando em consideração, principalmente, a segurança e a saúde de nossos clientes, colaboradores e quaisquer outras pessoas que possam ser afetadas.

Competimos no mercado com base nos méritos de nossos produtos e serviços, ofertando-os de forma honesta e transparente, sendo que todos àqueles que atuarem em nome do Sistema Hapvida deverão respeitar as disposições da legislação vigente e do conteúdo previsto neste Código visando sempre a segurança e a qualidade assistencial.

As informações de nossos beneficiários são tratadas de forma confidencial, bem como as relações entre médico e paciente, mantidas em sigilo absoluto.





Relacionamento com nossos colaboradores

Temos o compromisso de tratar nossos colaboradores de forma justa, mantendo práticas de trabalho baseadas na igualdade, respeito, dignidade e integridade. Incentivamos o crescimento de todos e oferecemos condições de trabalho seguras e saudáveis, em um ambiente de comunicação aberto e transparente.

É essencial que todos os colaboradores prezem pela boa reputação do Sistema Hapvida, dentro e fora de seu local de trabalho, cumprindo integralmente com as disposições deste Código, políticas internas e legislação vigente.

É importante que os colaboradores, independente do cargo ou da função, exerçam suas atividades de acordo com os Pilares do Sistema Hapvida, bem como com os seguintes preceitos:

- Integridade;
- Transparência;
- Eficiência;
- Agilidade;
- Foco nos melhores resultados;
- Bem-estar social;
- Respeito ao próximo e à diversidade.

É expressamente proibida a compra, a venda, o porte ou o consumo de substâncias ilícitas, alcoólicas ou que possam afetar o comportamento, o julgamento profissional, a segurança e a vida de si e de outros nas dependências das unidades do Sistema Hapvida.

É também proibido o porte ou posse de arma de qualquer natureza, salvo quando devidamente autorizado em razão do exercício da profissão e da função exercida no Sistema Hapvida.

Nossos profissionais devem contribuir para um ambiente de trabalho seguro, agradável, saudável, onde a postura profissional, o respeito e a integridade devam prevalecer. Não são toleradas condutas nocivas, agressivas ou abusivas em detrimento de si e de terceiros.

Tendo como base o nosso Pilar Acolhimento de Pessoas, conduzimos nossas atividades de acordo com a cultura da integridade, zelando pela dignidade e comprometidos em propiciar um ambiente de trabalho colaborativo reforçando os demais Pilares do Sistema Hapvida.

Ambiente de trabalho

Prezamos pelo tratamento justo e igual aos nossos colaboradores efetivos e temporários, respeitando, valorizando e promovendo a diversidade e a dignidade pessoal, nos posicionando contrariamente a qualquer tipo de conduta que possa vir a caracterizar:



- Violência verbal, física ou psicológica;
- Ameaça ou intimidação de qualquer espécie;
- Assédio sexual ou moral;
- Abuso de poder;
- Comportamentos ofensivos, humilhantes ou degradantes;
- Retaliação direta ou indireta, inclusive laboral ou disciplinar, decorrente da comunicação de irregularidades relacionadas ao Sistema Hapvida;
- Práticas discriminatórias em função de gênero, orientação sexual, raça, nacionalidade, religião, crença, classe social, estado civil, grau de escolaridade, deficiência física ou mental, idade, aspecto físico, ideologia política, linguagem e todas as outras formas de intolerância.

Diversidade, inclusão e respeito

Respeitamos a liberdade de cada indivíduo de ser e de existir, bem como acreditamos que o respeito une pessoas, tornando o Sistema Hapvida cada vez mais forte e engajado na promoção da diversidade. Desse modo, nossas ações estão alinhadas aos direitos humanos, visando a garantia de igualdade em oportunidades e direitos.

Não são toleradas quaisquer práticas de incitação ao ódio ou a condutas ofensivas.

Valorizamos a diversidade e promovemos um ambiente inclusivo. Nosso compromisso é com o desenvolvimento dos nossos profissionais, pois o crescimento do Sistema Hapvida está diretamente relacionado ao crescimento de quem faz parte da história e da evolução do nosso negócio.

Desenvolvimento profissional, educação e treinamentos



Somos uma companhia dedicada a promover o autodesenvolvimento de nossos colaboradores por meio da gestão e incentivo aos estudos que possam contribuir para a jornada profissional. Realizamos diversos treinamentos de aperfeiçoamento, bem como proporcionamos acesso aos nossos colaboradores ao “Programa de Investimento em Graduação”, bem como ao “Programa de Trainee”.

O Sistema Hapvida mantém suas ações voltadas ao desenvolvimento das habilidades de seus colaboradores, identificando multiplicadores para disseminar novos conceitos e atualizações.

Estamos empenhados não apenas em atrair, mas, sobretudo, reter talentos mediante a elaboração de programas de remuneração variável focados em performance, estimulando a produtividade e a meritocracia.

Proteção do patrimônio da empresa

Nosso patrimônio, incluindo os bens tangíveis (instalações, equipamentos, sistemas de tecnologia da informação etc.) e intangíveis (propriedade intelectual, know-how e informações comerciais estratégicas, técnicas relevantes, programas de computação etc.), deverá ser utilizado corretamente e conforme autorização da alta administração.

Todas as transações comerciais devem cumprir com as delegações de autoridade, bem como conter assinatura dos gestores responsáveis nos processos de avaliação e aprovação.

É essencial que todos zelem pelas metodologias, fórmulas, processos, serviços, resultados, sistemas, marcas, patentes e segredos industriais do Sistema Hapvida, protegendo-os de qualquer uso incorreto, desautorizado ou ilegal.

A propriedade intelectual dos trabalhos desenvolvidos enquanto colaborador do Sistema Hapvida, no exercício de suas atividades, durante o expediente trabalho, mediante o uso de informações e de recursos da companhia, pertencerá ao Sistema Hapvida, não podendo ser repassada a terceiros ou utilizada em benefício próprio.

Nossos bens não poderão ser utilizados para fins pessoais. Sendo assim, é proibida a utilização de equipamentos, instalações, recursos e meios eletrônicos da empresa para fins particulares, devendo o colaborador responsabilizar-se pela salvaguarda e proteção dos ativos em seu poder ou a ele delegados.

Segurança

A segurança de nossos colaboradores é garantida por meio da:

- Observância às leis de segurança do trabalho;
- Construção e manutenção de instalações adequadas e seguras;
- Operação do trabalho seguindo processos padronizados.

Envolvimento com atividades cívicas, políticas e religiosas

O Sistema Hapvida acredita na democracia e a exerce em suas ações cotidianas, não tolerando qualquer tipo de imposição política ou religiosa, devendo haver respeito mútuo entre opiniões e credos diferentes, sendo expressamente proibido qualquer ato de desrespeito ou discriminação. As opiniões políticas, partidárias, ideológicas e religiosas não devem ser utilizadas para influenciar o desenvolvimento profissional de nenhum colaborador, bem como das partes com as quais nos relacionamos.

Respeitaremos o direito de cada colaborador se envolver em assuntos cívicos, políticos e religiosos, desde que:

- As atividades sejam voluntárias;
- Ocorram fora do ambiente e do expediente de trabalho;
- Não envolvam recursos, ativos, ou marcas registradas do Sistema Hapvida.

Conflito de interesses

São situações em que os interesses pessoais podem vir a influenciar a capacidade de julgamento e decisão do colaborador ou do parceiro de negócios do Sistema Hapvida, assegurando, por consequência, um ganho para si ou para terceiro em divergência aos interesses da nossa companhia.

Os nossos colaboradores devem evitar até mesmo a aparência de qualquer conflito entre os interesses pessoais e os da companhia.

Para tanto, é de fundamental importância que sejam observadas, além das disposições previstas neste Código, as que estão contidas nas políticas relacionadas ao tema.

No mesmo sentido, é fundamental que os terceiros que vierem a ser contratados não ostentem conflito de interesses em relação ao Sistema Hapvida em razão de eventuais relações familiares, pessoais, comerciais ou políticas com colaboradores ou com algum de nossos concorrentes.

São exemplos de possíveis conflitos de interesses as seguintes condutas:

- Trabalhar conjuntamente ou validando e conferindo atividades desempenhadas por parentes ou pessoas próximas;
- Possuir um relacionamento íntimo com outro colaborador com poder de influenciar decisões sobre sua remuneração, avaliação de desempenho ou promoção na carreira;
- Possuir participação financeira ou acionária, direta ou indireta, junto a fornecedores, clientes, prestadores de serviços ou concorrentes do Sistema Hapvida;
- Contratar empresas com as quais possua interesse direto ou indireto;
- Impor ou induzir a contratação de parentes, de pessoas próximas, de bens ou de serviços fornecidos por empresas próprias ou com as quais tem ou teve alguma relação;
- Fazer uso pessoal de bens do Sistema Hapvida visando a obtenção de negócios ou situações que beneficiem a si mesmo;
- Fazer uso de informações privilegiadas, obtidas em razão do cargo ou função, em benefício pessoal.

A existência de qualquer potencial conflito de interesses deve ser imediatamente reportada ao Canal de Denúncia Sentinela e, aos profissionais do Sistema Hapvida, também comunicado ao gestor imediato e à área de Integridade e Compliance, ainda que não se tenha clareza ou certeza quanto à sua ocorrência.

Contratação de parentes ou pessoas próximas

- *Parentes: cônjuges/companheiros, filhos, pais, avós, irmãos, netos, cunhados, sobrinhos, tios, primos, enteados, padrastos, madrastras, genros, noras e sogros.*
- *Pessoas próximas: aquelas com as quais se procura manter um vínculo de natureza societária, um relacionamento afetivo ou uma convivência habitual, seja por laço amoroso ou amizade, em que possa existir o interesse em beneficiar o outro. São alguns dos exemplos de pessoas próximas: namorado, ex-cônjuge, padrinho, madrinha, sócio e amigo.*

O Sistema Hapvida permite a contratação de parentes de colaboradores, assim como a contratação de pessoas próximas a eles, desde que formalizada consulta à área de Integridade e Compliance, visando evitar qualquer tipo de conflito de interesses, sendo observados os seguintes critérios:

- Não é permitida a relação de subordinação, seja direta ou indireta, tanto nos casos envolvendo a contratação de parentes como nas situações envolvendo a contratação de pessoas próximas;
- Não é autorizada a designação de um indivíduo para posição na qual possa ter a oportunidade de verificar, processar, auditar, aprovar, rever, ou de qualquer outra forma afetar o trabalho de um parente ou de uma pessoa a ele próxima, sendo também vedado o trabalho em conjunto nos processos em que existam necessidades de controles de “feito e conferido”.

As diretrizes expostas no presente tópico também se aplicam nos casos de promoção, realocação ou mudança de área e departamento envolvendo parentes e/ou pessoas próximas.

PEPs

Pessoas Expostas Politicamente

Consideramos PEPs aquelas pessoas que exercem ou exerceram, no Brasil ou no exterior, algum cargo, emprego ou função pública relevante ou que têm, nessas condições familiares, representantes ou, ainda, pessoas de seu relacionamento próximo.

Caso o Sistema Hapvida venha a contratar agentes públicos ou PEPs, não será permitida a busca por qualquer tipo de acesso facilitado a órgãos públicos ou a autoridades, sendo também vedada a obtenção de informação privilegiada.

Compromete-se o Sistema a:

- Garantir que a escolha se pautar, exclusivamente, pela qualificação profissional de modo que seu trabalho venha a contribuir para os objetivos acordados;
- Analisar a compatibilidade da contratação com a regulação de conflito de interesses do Sistema Hapvida;
- Verificar se o agente público ou ex-agente público está ou não obrigado a cumprir um período de afastamento do setor em que atuava quando exercia o cargo ou função pública (quarentena);
- Estipular uma remuneração condizente e adequada com a qualidade e com a relevância do serviço prestado pelo indivíduo a ser contratado.



Brindes, presentes, entretenimentos, hospitalidades, doações, patrocínios e outros benefícios

Brindes: são itens promocionais, de baixo valor comercial, que são distribuídos de forma generalizada, a título de cortesia ou divulgação, normalmente contendo marca ou mensagem institucional de quem os envia ou entrega.

Presentes: itens de qualquer valor comercial, escolhidos de maneira específica e com o propósito de satisfazer quem os receberá. Usualmente, presentes possuem valores significativamente maiores que brindes.

Entretenimentos: eventos ou atividades relacionadas ao lazer ou a diversão, como: eventos esportivos, shows artísticos, eventos culturais, dentre outros.

Hospitalidades: são itens como viagens, estadias, refeições, deslocamentos, dentre outros benefícios ofertados.

É proibido prometer, oferecer, autorizar, dar, aceitar promessa, solicitar ou receber, diretamente ou por meio de terceiros, quaisquer tipos de brindes, presentes, hospitalidades, entretenimentos, doações, patrocínios ou outros benefícios de valor como contrapartida por vantagem indevida, aparente ou oculta ao Sistema Hapvida, a si ou a terceiro, especialmente se a situação envolver agentes públicos ou pessoas expostas politicamente.

Brindes, presentes, entretenimentos e regalias, desde que não sejam recorrentes, somente poderão ser aceitos ou cedidos se os respectivos valores comerciais não vierem a ultrapassar a quantia de R\$100,00 (cem reais). É proibido receber qualquer brinde/cortesia de agentes públicos, independente do valor e habitualidade, sendo que, em qualquer circunstância, a área de Integridade e Compliance deverá ser avisada imediatamente.

Certos brindes ou presentes são inaceitáveis e sempre proibidos, independente do valor e da circunstância, a saber:

- Dinheiro ou equivalentes, tais como vouchers ou vales-presentes, mesmo que de baixo valor;
- Se forem recorrentes;
- Como contrapartida por informações confidenciais ou por concessão de preferências e privilégios;
- Quando vinculados a qualquer ação ou omissão decorrente do seu recebimento, em vantagem do Sistema Hapvida, de si ou de terceiros, incluindo de concorrentes.

Referente a hospitalidades, o Sistema Hapvida entende que as despesas decorrentes de atividades de seu interesse, tais como viagens, hospedagens, estadias etc. de seus próprios colaboradores, mesmo que a convite de terceiros, são de sua responsabilidade, sendo assim custeadas de acordo com as políticas internas da empresa.

Doações e patrocínios serão apenas permitidos dentro das hipóteses legais e após consulta a área de Integridade e Compliance, sendo expressamente vedada qualquer contribuição, em nome de quaisquer empresas do Sistema Hapvida, direta ou indireta, para qualquer partido político, comitê de campanha ou candidato a cargo público em nome de qualquer empresa do Sistema Hapvida.



Comunicação

Acreditamos no poder da comunicação para a promoção da transparência e da integridade no Sistema Hapvida. Desse modo, investimos em canais e ferramentas que permitam melhorar o relacionamento com nossos públicos, incentivando, continuamente, a expressão individual, troca mútua, expressão de opinião e preocupações dos nossos colaboradores, clientes, investidores, parceiros, fornecedores e terceiros. Respeitamos as regras razoáveis de sigilo de operações e de informações de terceiro. Mantemos nossos profissionais atualizados quanto à evolução dos resultados comerciais, desempenho dos planos, relacionamento com clientes e atingimento de metas.

Relacionamento com nossos investidores



Estamos continuamente empenhados em proporcionar uma rentabilidade superior aos nossos investidores, protegendo os ativos e aumentando o valor dos investimentos por meio da utilização consciente dos recursos financeiros, considerando os padrões de conduta legal e ética em nossas operações e negociações.

O relacionamento com nossos investidores é pautado em:

- Justiça e equidade;
- Transparência das informações e nas relações;
- Veracidade na prestação de contas;
- Cumprimento das leis, regras e regulamentos que regem a divulgação pública das informações comerciais, em especial do Regulamento do Novo Mercado da B3 e das Instruções da Comissão de Valores Mobiliários (CVM).

Prezamos pela análise dos impactos das nossas decisões sobre os investidores e pela busca da comunicação de forma precisa, clara, eficaz e apropriada.

Transparência nos registros contábeis

Todos os ativos, passivos, receitas, despesas e transações comerciais devem ser formalizados com exatidão nos livros e registros da empresa, de acordo com a legislação aplicável, seguindo os princípios contábeis, as determinações dos órgãos regulamentadores, as políticas e os

procedimentos financeiros estabelecidos pelo Sistema Hapvida.

Negociação de títulos, valores mobiliários e divulgação de informações confidenciais relevantes

Informações confidenciais relevantes: informações ainda não divulgadas ao mercado pelo Sistema Hapvida e que um investidor razoável consideraria relevante para a tomada de decisão de investimento.

Nossos colaboradores devem manter o sigilo das informações confidenciais relevantes, que somente serão reveladas ao mercado, se for o caso, pelos porta-vozes devidamente designados.

É vedado aos colaboradores e pessoas próximas o aconselhamento ou sugestão sobre negociações de títulos ou ações do Sistema Hapvida, principalmente quando conhecedores de informações confidenciais relevantes. É proibida a divulgação de informações acerca de negociação de títulos, valores mobiliários e demais informações confidenciais relevantes.

Um exemplo de divulgação de informações confidenciais relevantes é o do gestor que, obtendo informação sigilosa acerca da futura incorporação de uma companhia, adquire ações dessa sociedade antes da operação ser divulgada ao mercado.

Relacionamento com a comunidade

Atuamos de maneira responsável nas comunidades onde operamos, visando a melhoria do bem-estar da sociedade por meio da proteção dos recursos naturais, por ações filantrópicas e pelo incentivo aos colaboradores na participação em atividades cívicas e de caridade.

Nossa responsabilidade social está pautada na cultura de integridade, sendo que incentivamos atividades e ações dirigidas ao bom relacionamento com a sociedade. Trabalhamos isso por meio de importantes iniciativas da Fundação Ana Lima, que atende crianças e adolescentes em situação de vulnerabilidade social, e pessoas em situação de rua, promovendo atividades artísticas e educacionais, além de oferecer alimentação e atendimento médico e odontológico.

Temos o compromisso de promover a inclusão, valorizar e incentivar a educação para o desenvolvimento social, além de dar preferência ao uso e ao consumo de produtos e serviços socialmente responsáveis, levando em consideração as condições de trabalho da cadeia produtiva.

Estamos alinhados às boas práticas de sustentabilidade, assim como pautados pelo respeito às legislações ambientais, aos direitos humanos e à conduta ética e transparente nos negócios, estando ainda comprometidos a:

- Construir e manter instalações seguindo o viés da sustentabilidade com foco no cuidado com os recursos naturais e com o meio ambiente;
- Agir de forma preventiva em relação a potenciais riscos ao meio ambiente;
- Preferir a aquisição de produtos e serviços que sejam socialmente responsáveis, considerando o ciclo de vida dos produtos e a sua forma de produção;
- Atender toda a legislação ambiental;
- Reduzir o consumo, reutilizar e reciclar materiais e produtos, sempre que possível e recomendável de acordo com padrões de segurança e de qualidade;
- Empenhar esforços para minimizar o desperdício.

Relacionamento com terceiros

Terceiros: parceiros, fornecedores, representantes comerciais e subempreiteiros.

A fim de promover um ambiente justo e comprometido com o desenvolvimento sustentável, o Sistema Hapvida espera que os terceiros com os quais mantem relacionamento estejam alinhados com os valores éticos e de integridade abordados neste Código.

A contratação de terceiros é feita de acordo com a necessidade do Sistema Hapvida, após rigoroso processo seletivo de qualificação técnica com foco na melhor relação custo-benefício.

Os processos de contratação são baseados ainda em princípios éticos e de integridade, prezando por cumprir responsabilidades sociais e ambientais, visando sempre imprimir um tratamento justo e por mútuo respeito, sem privilégios ou discriminação de qualquer natureza.

Esperamos que as empresas com as quais estabelecemos relações comerciais respeitem nosso Propósito, nossa Visão e nossos Pilares, bem como que adotem sistemas de gestão, diretrizes e práticas relativas a:

- Legalidade, prática de combate à corrupção e outros atos lesivos;
- Responsabilidade social;
- Meio ambiente;
- Práticas de trabalho;
- Conflitos de interesses;
- Interação com a administração pública;
- Segurança da Informação.



Os terceiros com os quais estabelecemos relação devem respeitar nossa política de brindes, presentes, entretenimentos, hospitalidades, doações, patrocínios, dentre outros benefícios divulgados no presente Código, uma vez que também se aplicam a terceiros quando atuarem em nome do Sistema Hapvida, sobrepondo-se às suas próprias disposições sobre o tema.

Nossos representantes comerciais passarão por processos de constante e cíclica qualificação e deverão ter, além da observância das disposições acima descritas:

- Empenho em agir de forma ética e moral no relacionamento com clientes, nos termos das disposições deste Código de Ética e Conduta;
- Compromisso de atuação comercial digna e transparente;
- Proibição de fornecimento de informações enganosas ou imprecisas sobre os planos e serviços ofertados;
- Vedação de alteração ou manipulação do teor de documentos ou informações.

Relacionamento com a administração pública

Adotamos uma postura de tolerância zero com práticas de corrupção, suborno, pagamento ou recebimento de propina, assim como todas e quaisquer práticas que violem as regras de relacionamento íntegro, ético, transparente e legal entre a companhia e a administração pública.

Sendo assim, as relações do Sistema Hapvida com a administração pública e seus agentes, incluindo agentes públicos, são estritamente institucionais, transparentes e em conformidade com a legislação vigente.

Nossos colaboradores têm a obrigação de conhecer e cumprir integralmente o conteúdo de toda a legislação aplicável aos setores de atuação da nossa companhia (leis, regulamentos e normas em geral), tais como a Lei nº 8.666/93, que instituiu normas para licitações e contratos da administração pública, a Lei nº 12.846/13 (Lei Anticorrupção) e seu Decreto Regulamentador de nº 8.420/15 e a Lei nº 8.429/92 (Lei de Improbidade Administrativa), bem como o presente Código e as demais políticas do Sistema Hapvida.

São compromissos dos nossos colaboradores:

- Não oferecer qualquer espécie de vantagem (financeira ou não) a agente público, representante de associação ou classe, representante político e/ou a pessoas a eles relacionadas como contrapartida a obtenção de benefícios particulares ou para o Sistema Hapvida;

- Reportar, por meio do Canal de Denúncia Sentinela e também ao gestor imediato e à área de Integridade e Compliance, ainda que não se tenha clareza ou certeza quanto à sua ocorrência, qualquer forma de pressão, oferta ou solicitação por parte de agente público, associação, entidade de classe ou partido político contrária aos princípios e padrões de conduta dispostos neste código.

Fica expressamente proibido aos colaboradores do Sistema Hapvida dificultar ou atrapalhar atividades de investigação ou de fiscalização de órgãos, entidades ou agentes públicos, sendo também vedada qualquer tipo de intervenção.



Compromisso com o combate à lavagem de dinheiro

Lavagem de dinheiro: qualquer ato que busque ocultar, dissimular, movimentar ou utilizar bens ou valores provenientes direta ou indiretamente de crimes, disfarçando a origem do dinheiro ou de outros ativos oriundos de atividades criminosas e inserindo-os na economia como se fossem legítimos.

O Sistema Hapvida é contra esse tipo de ato e possui mecanismos específicos para que não sejam utilizados em práticas qualificadas, como lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo que observam as legislações nacionais e recomendações estrangeiras aplicáveis.

Estamos comprometidos com a transparência e a legalidade em nossas transações financeiras, inclusive, considerando relações comerciais com políticos, funcionários públicos e instituições públicas.



Relacionamento com nossos concorrentes

Estamos comprometidos a competir de forma transparente, independente e honesta, baseando nossos esforços exclusivamente nos méritos de nossas propostas comerciais, garantindo um relacionamento respeitoso com os concorrentes.

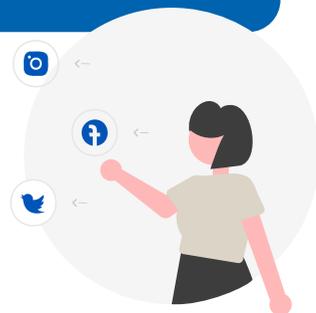
Imprensa e mídias sociais

Pautamos nosso relacionamento com a imprensa sob preceitos de transparência, honestidade, credibilidade, integridade e ética. Tal postura garante a projeção de uma imagem coerente com nossos Pilares junto a clientes, beneficiários, investidores, parceiros de negócios e público em geral.

Para tanto, é necessário que todos sigam as seguintes orientações:

- Todo contato com a imprensa, seja física ou virtual, tais como: jornais, revistas, redes de televisão, internet etc., deve ser intermediado pelo departamento de Marketing do Sistema Hapvida;
- É proibido dar entrevistas em nome do Sistema Hapvida sem a autorização prévia do departamento de Marketing. Além da possibilidade da transmissão de informações incorretas e inadequadas, esse tipo de conduta pode causar sérios danos a sua imagem e a do Sistema Hapvida;
- Nenhum parceiro de negócios está autorizado a divulgar qualquer projeto feito com o Sistema Hapvida ou que esteja em processo de execução com quem quer que seja. Toda divulgação dessa natureza deve ser autorizada previamente pelo departamento de Marketing.

No caso de entrevistas a meios de comunicação e relacionadas à sua vida pessoal, não exponha o nome do Sistema Hapvida, de modo a não associar a imagem da companhia às suas próprias opiniões.



Não serão admitidas, em quaisquer meios de comunicação externos ou mídias sociais, a:

- Utilização de imagens internas e informações do Sistema Hapvida sem prévia autorização do departamento de Marketing, exceto se tiverem sido divulgadas nos canais oficiais;
- Utilização de marcas do Sistema Hapvida sem prévia autorização do departamento de Marketing;
- Manifestações de opiniões pessoais que deem a entender que sejam decorrentes de posicionamento oficial da companhia;
- Exposição de informações sobre pacientes, usuários, parceiros de negócios e outras pessoas que se relacionem com o Sistema Hapvida no exercício de suas atividades.

Privacidade

Reconhecemos e respeitamos a privacidade de nossos colaboradores, clientes, investidores, parceiros, fornecedores, terceiros e demais públicos com os quais possamos vir a ter interface.

Zelamos pela proteção dos dados de nossos colaboradores, de nossos parceiros de negócios e, especialmente, pelo sigilo médico-profissional dos dados de nossos clientes, adotando padrões internacionais de boas práticas em segurança da informação, além das melhores tecnologias disponíveis no mercado.

O tratamento de dados por nós utilizado é fundamentado na preservação da privacidade, bem como na inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem, respeitando as disposições e os princípios contidos, especialmente, na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018).

Informações e documentos corporativos salvos nos computadores e celulares profissionais fornecidos pelo Sistema Hapvida aos seus colaboradores, inclusive e-mails trocados por meio da conta profissional, pertencem ao Sistema Hapvida. Por isso, tais equipamentos,

informações e documentos poderão ser monitorados e acessados pelo Sistema Hapvida a qualquer momento.

É expressamente proibida a utilização de imagens internas que comprometam negativamente a instituição ou tecer opiniões pessoais negativas sobre o Sistema Hapvida em redes sociais ou aplicativos públicos.

Esperamos de todos os nossos colaboradores o compromisso com a proteção de dados, estando cientes de que a perda ou uso indevido de dados pode ter consequências graves para os envolvidos.



Violações ao Código de Ética e Conduta do Sistema Hapvida

O não cumprimento intencional ou a negligência para com as disposições contidas neste Código de Ética e Conduta ou de qualquer uma de nossas políticas poderá ensejar, de acordo com a gravidade do ato praticado, advertência oral e por escrito, suspensão do vínculo empregatício ou demissão por justa causa do colaborador.

No caso de terceiros, essas violações poderão levar a multas ou, até mesmo, à rescisão do(s) contrato(s) existente(s). Caso as violações praticadas configurarem crime, o Sistema Hapvida comunicará tais fatos às autoridades competentes, sem prejuízo das sanções acima descritas.





Pergunte-se

Quando se deparar com uma possível questão ética, além de consultar a área de Integridade e Compliance, pode ser útil responder a essas perguntas:

- . Isso poderia prejudicar a reputação do Sistema Hapvida?
- . Tenho certeza de que minhas ações não são ilegais?
- . Essa conduta está sendo justa e honesta?
- . De que forma as minhas ações serão compreendidas quando analisadas futuramente?
- . Como a situação seria descrita se aparecesse em um meio de comunicação?
- . Dormirei tranquilo hoje?
- . Eu aconselharia alguém próximo a praticar tal conduta?



Dúvidas ou informações adicionais

O time de Integridade e Compliance do Sistema Hapvida está à disposição para sanar dúvidas atreladas ao conteúdo deste Código e comprometido em apoiar os diversos temas que contribuam para fomentar a Cultura de Integridade.

Conte com a gente!

compliance@hapvida.com.br

Canal de Denúncias Sentinela - para denúncias reportando qualquer violação ou possível violação ao Código de Ética e Conduta contidos neste material:



Site:

canaldedenuncias.com.br/grupohapvida



Telefone:

0800-591 5126



Termo de responsabilidade e compromisso de adesão ao código de ética do grupo Hapvida

Declaro, para os devidos fins de direito, haver recebido, lido e compreendido na sua integralidade o Código de Ética do Sistema Hapvida, concordando com todos os termos e condições, comprometendo-me a cumprir e a zelar pela observância plena e permanente de seu conteúdo.

Declaro, ainda, que todas as dúvidas surgidas durante a leitura do Código de Ética do Sistema Hapvida me foram adequadamente esclarecidas, não restando qualquer dúvida acerca do seu inteiro teor, encontrando-me capacitado ao pleno cumprimento do Código.

Nome: _____

Nº de Registro: _____

Cargo: _____

Área: _____

Unidade: _____

Data: _____

Assinatura: _____

Observações _____



ANS - nº36.825-3